

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích**

Thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích. Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 09/9/2022 của UBND huyện Thanh Chương về triển khai Quyết định 45/2016/QĐ-TTg. UBND thị trấn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định 45/2016/QĐ-TTg nhằm đa dạng hóa phương thức giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC.

Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công tại UBND thị trấn theo quy định của pháp luật, góp phần cải thiện chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu:**

Việc triển khai thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg được tiến hành đồng bộ, kịp thời, có chất lượng ở các lĩnh vực thực hiện dịch vụ bưu chính công ích, đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân gắn với việc duy trì nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại thị trấn.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc triển khai, quán triệt thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg trên địa bàn huyện. Đồng thời, xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ thực hiện, trách nhiệm chủ trì và cách thức phối hợp của các ngành, lĩnh vực trong việc triển khai thực hiện.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Tổ chức triển khai, quán triệt các nội dung Quyết định 45/2016/QĐ-TTg đến toàn thể các cán bộ, công chức, viên chức tại UBND thị trấn.

2. Niêm yết công khai Danh mục TTHC thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên Cổng thông tin điện tử và bộ phận tiếp nhận và giải quyết một cửa của thị trấn.

3. Phối hợp với UBMTTQ, các tổ chức đoàn thể tuyên truyền rộng rãi trong hội viên, đoàn viên và nhân dân về phương thức giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg để tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết TTHC lựa chọn; thông tin, tuyên truyền về tình hình kết quả trong việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thị trấn.

4. Tổ chức cho cán bộ, công chức tham gia tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, thu phí, lệ phí thực hiện TTHC cho cán bộ phụ trách một cửa tại UBND thị trấn.

5. Triển khai thực hiện các quy trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thị trấn bao gồm tất cả các TTHC đã được công bố. Danh mục TTHC được kèm theo Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 09/9/2022 của UBND huyện Thanh Chương về triển khai Quyết định 45/2016/QĐ-TTg.

6. Tăng cường kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm của thị trấn về nội dung công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để kịp thời phát hiện các hạn chế, yếu kém để chấn chỉnh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cán bộ, công chức tại UBND thị trấn:**

- Tham gia tập huấn, nghiên cứu, tìm hiểu để triển khai thực hiện quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên lĩnh vực chuyên môn mình phụ trách. Hàng tháng, quý tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích về công chức Văn phòng HĐND – UBND thị trấn để tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND thị trấn và UBND huyện.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn tham gia tập huấn, nghiên cứu, tìm hiểu để về quy trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn để các tổ chức, cá nhân được biết.

#### **2. Công chức Văn phòng - Thống kê ( phụ trách VP HĐND-UBND):**

- Lập danh sách cán bộ, công chức gửi về UBND huyện để đăng ký tham gia tập huấn..

- Tổ chức niêm yết các quy trình và bảng giá cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại bộ phận bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn để các tổ chức, cá nhân được biết.

- Tuyên truyền hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chủ trì phối hợp với Bưu điện huyện trong việc đôn đốc, nhắc nhở và tham mưu UBND thị trấn trong việc phê bình các cán bộ, công chức thị trấn chậm xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Hàng tháng, quý tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện cho lãnh đạo UBND thị trấn.

#### **3. Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Văn hóa – Thông tin):**

- Đăng tải các văn bản, bài viết về công tác cải cách hành chính; Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên Cổng thông tin điện tử của thị trấn.

- Tăng cường thời lượng tuyên truyền nội dung Quyết định 45/2016/QĐ-TTg và kế hoạch của UBND huyện, UBND thị trấn trên các phương tiện thông tin từ thị trấn đến các khối để các tổ chức, cá nhân và nhân dân được biết.

#### **4. Đề nghị UBMTTQ, các tổ chức đoàn thể tại thị trấn:**

Tuyên truyền trong hội viên, đoàn viên và nhân dân việc thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg. Nắm bắt tình hình, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện phương thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

#### **IV. THỜI GIAN TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

- Từ ngày 04/10 - 15/10/2022 tổ chức hội nghị triển khai kế hoạch của UBND thị trấn, hướng dẫn quy trình, thủ tục hành chính đến các cán bộ, công chức tại UBND thị trấn

- Từ ngày 15/10 – 15/11/ 2022 tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng đến cán bộ, đảng viên và nhân dân.

- Từ ngày 16/11/2022 triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại thị trấn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, UBND thị trấn yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận :**

- UBND huyện (để bc);
- TT Đảng ủy, HHDND, UBND thị trấn;
- UBMTTQ, các tổ chức CT-XH thị trấn;
- Bưu điện huyện (để p/h);
- 07 khối;
- Các cán bộ, công chức;
- Lưu : VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Tưởng Đăng Hào**